



**OpenDoors**

*Apoyando a la comunidad del condado de Sonoma, juntos.*

# Kit de Herramientas Para el Personal

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS DEL CONDADO DE SONOMA

## Kit de Herramientas Para el Personal

### PATROCINADO POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS DEL CONDADO DE SONOMA

Como personal de atención primaria, su papel es clave para conectar a los miembros de la comunidad con los recursos que necesitan. Este kit de herramientas está diseñado para equiparle con los conocimientos y materiales para guiar a los residentes (sin importar la razón por la que llegaron a nuestras puertas) a los recursos que necesitan. Trabajando juntos, podemos asegurar que cada residente del Condado de Sonoma tenga acceso al apoyo que necesita para prosperar.

### Su Papel en la Campaña Open Doors

Usted es el puente entre los residentes y los servicios esenciales. Sin importar el tipo de asistencia que alguien busque, nuestro objetivo es siempre conectar a las personas con los recursos que necesitan, incluso si no es el servicio que su oficina proporciona.

**Este kit de herramientas proporciona recursos para ayudarle a compartir información de manera efectiva y asistir a los miembros de la comunidad:**

- 1 Resumen de la Campaña Open Doors
- 2 Infografía de los Servicios Disponibles
- 3 Folleto Imprimible del Directorio de Servicios
- 4 Volante Imprimible para Compartir con los Residentes
- 5 Cartel Imprimible para Áreas Públicas



# Acerca de la Campaña

La campaña Open Doors es un esfuerzo de colaboración para simplificar el acceso a los servicios esenciales disponibles en los departamentos del Condado de Sonoma y de nuestros socios de organizaciones comunitarias, al organizarlos en categorías fáciles de navegar. Esto ayuda a los residentes a encontrar lo que necesitan rápidamente, mejorando tanto su experiencia como nuestra capacidad para apoyarles.

Su papel como miembro del personal es vital. Con frecuencia es el primer punto de contacto para conectar a las personas y las familias con los recursos correctos.

Lo animamos a:

- Explorar las herramientas en [OpenDoorsSC.com](https://www.opendoors-sc.com).
- Compartir estos recursos con clientes y familias.
- Colaborar con nuestros socios, incluyendo los departamentos del condado y las organizaciones comunitarias, para fortalecer nuestra red de seguridad.

## Familia y Niños

Programas que apoyan a las familias con servicios de cuidado infantil, recursos para padres y apoyo al bienestar de la infancia y juventud, para asegurar el bienestar de los niños, jóvenes y las familias.



## Servicios a Víctimas y Prevención

Apoyo para víctimas de violencia con refugio, asesoría psicológica, ayuda legal y planes de seguridad, para sanar y reconstruir sus vidas con seguridad.



## Empleo y Entrenamiento

Recursos de capacitación laboral, desarrollo profesional y búsqueda de empleo, diseñados para apoyar a adultos y jóvenes en obtener empleo y estabilidad financiera.



## Asistencia de Comida

Programas de asistencia de comida como Cal-Fresh y WIC que ayudan a individuos y familias a acceder a alimentos nutritivos a través de tarjetas EBT, despensas de alimentos locales, distribuciones y servicios de comidas calientes.



## Salud y Dental

Acceso a la atención médica a través de programas como Medi-Cal y Covered California; incluye una lista de proveedores médicos y dentistas que aceptan Medi-Cal u ofrecen servicios a bajo costo o con escala variable de pago.



## Envejecimiento y Discapacidades

Programas que ofrecen cuidado en casa recursos para la vida asistida, comidas, transporte, actividades para apoyar la salud y la independencia y fomentar la participación de los adultos mayores y las personas con discapacidades.



## Salud Mental y Consumo de Sustancias

Servicios que ofrecen apoyo, tratamiento y recursos para promover el bienestar mental, y asistir a quienes se ven afectados por trastornos de salud mental o consumo de sustancias.



## Inmigrantes

Asistencia legal para inmigrantes, servicios de lenguaje y recursos comunitarios que apoyan a los inmigrantes en su camino a la residencia, ciudadanía e integración en la comunidad.



## Servicios Legales

Programas de asistencia legal gratuita y de bajo costo que proporcionan ayuda en asuntos legales civiles, incluyendo disputas de vivienda, beneficios públicos, inmigración y temas de derecho familiar.



## Veteranos

Recursos especializados para veteranos y sus familias, incluyendo atención médica, asistencia para la vivienda, servicios de colocación laboral y orientación sobre beneficios.



## Vivienda y Refugio

Refugios de emergencia, vivienda de transición, servicios de apoyo para personas sin hogar y recursos de vivienda asequible diseñados para ayudar a individuos y familias a conseguir una vivienda estable y más permanente.



## Respuesta a Desastres y Otros

Información y recursos para la preparación, respuesta y recuperación ante desastres para la comunidad. Programas adicionales y ofertas que no entran en las categorías listadas, incluyendo asistencia financiera y recursos de apoyo.



# ¿Por qué es importante?

## Acceso Sencillo a los Servicios

Históricamente, muchos residentes han tenido dificultades para navegar los sistemas de apoyo. Open Doors asegura que el personal de todos los departamentos esté equipado con el conocimiento y las herramientas para conectar a las personas con los servicios correctos, haciendo que el acceso sea más fácil y eficiente.

## Su Papel para Marcar la Diferencia

- 1 Manténgase informado sobre los programas disponibles y los requisitos de elegibilidad.
- 2 Use el sitio web o el folleto para guiar a los residentes a los recursos correctos.
- 3 Remita a los residentes de manera apropiada: ayúdelos a entender todas sus opciones, incluso si llegan en busca de un servicio diferente.
- 4 Trabaje en colaboración con otros departamentos para asegurarse de que nadie se quede sin ayuda.

## Apoyamos a Nuestra Comunidad, Juntos.

Trabajando en equipo, podemos asegurarnos de que cada residente del condado de Sonoma reciba el apoyo que necesita para vivir una vida más sana y estable. Notifíquenos por correo electrónico a [OpenDoors@schsd.org](mailto:OpenDoors@schsd.org) sobre cualquier recurso adicional o cambio necesario en nuestro sitio web. Agradecemos sus comentarios



# Infografía

Use la infografía imprimible, una guía de referencia para ayudarle a saber lo que cada área de servicio ofrece a los miembros de la comunidad. Esta guía le ayudará a compartir la información correcta con quienes buscan apoyo.

 <p><b>OpenDoors</b> Apoyando a la Comunidad del Condado de Sonoma, Juntos.</p>	<p><b>Recursos en Línea</b> Explore nuestro directorio digital para un acceso rápido a los servicios disponibles. Escanee el código QR o visite <a href="https://OpenDoorsSC.com">OpenDoorsSC.com</a> para obtener más información.</p> 
 <p><b>Familia y Niños</b> Programas que apoyan a las familias con servicios de cuidado infantil, recursos para padres y apoyo al bienestar de la infancia y juventud, para asegurar el bienestar de los niños, jóvenes y las familias.</p>	 <p><b>Servicios a Víctimas y Prevención</b> Apoyo para las víctimas de todas las formas de violencia, para ayudar a los sobrevivientes a través de refugio, asesoramiento psicológico, asistencia legal y planificación de seguridad, para ayudar a las personas a sanar y reconstruir sus vidas de forma segura.</p>
 <p><b>Empleo y Entrenamiento</b> Recursos de capacitación laboral, desarrollo profesional y búsqueda de empleo, diseñados para apoyar a adultos y jóvenes en obtener empleo y estabilidad financiera.</p>	 <p><b>Asistencia de Comida</b> Programas de asistencia de comida como CalFresh y WIC que ayudan a individuos y familias a acceder a alimentos nutritivos a través de tarjetas EBT, despensas de alimentos locales, distribuciones y servicios de comidas calientes.</p>
 <p><b>Salud y Dental</b> Acceso a la atención médica a través de programas como Medi-Cal y Covered California; incluye una lista de proveedores médicos y dentistas que aceptan Medi-Cal u ofrecen servicios a bajo costo o con escala variable de pago.</p>	 <p><b>Envejecimiento y Discapacidades</b> Programas que ofrecen cuidado en casa recursos para la vida asistida, comidas, transporte, actividades sociales y otros recursos para apoyar la salud y la independencia y fomentar la participación de los adultos mayores y las personas con discapacidades.</p>
 <p><b>Salud Mental y Consumo de Sustancias</b> Servicios que ofrecen apoyo, tratamiento y recursos para promover el bienestar mental, y asistir a quienes se ven afectados por trastornos de salud mental o consumo de sustancias.</p>	 <p><b>Inmigrantes</b> Asistencia legal para inmigrantes, servicios de lenguaje y recursos comunitarios que apoyan a los inmigrantes en su camino a la residencia, ciudadanía e integración en la comunidad.</p>
 <p><b>Servicios Legales</b> Programas de asistencia legal gratuita y de bajo costo que proporcionan ayuda en asuntos legales civiles, incluyendo disputas de vivienda, beneficios públicos, inmigración y temas de derecho familiar.</p>	 <p><b>Veteranos</b> Recursos especializados para veteranos y sus familias, incluyendo atención médica, asistencia para la vivienda, servicios de colocación laboral y orientación sobre beneficios.</p>
 <p><b>Vivienda y Refugio</b> Refugios de emergencia, vivienda de transición, servicios de apoyo para personas sin hogar y recursos de vivienda asequible diseñados para ayudar a individuos y familias a conseguir una vivienda estable y más permanente.</p>	 <p><b>Respuesta a Desastres y Otros</b> Información y recursos para la preparación, respuesta y recuperación ante desastres para la comunidad. Programas adicionales y ofertas que no entran en las categorías listadas, incluyendo asistencia financiera y recursos de apoyo.</p>

# Folleto Imprimible del Directorio de Servicios

Use este folleto tríptico imprimible para compartir una selección de proveedores de cada categoría con miembros de la comunidad que no tengan acceso o no puedan usar internet. Es una herramienta útil para conectarlos con los servicios de apoyo a que necesiten.

Para recibir asistencia por teléfono, llame al 2-1-1 o al 800-325-9604.



Panel Frontal

Para obtener información o asistencia en persona sobre CalFresh, Medi-Cal, el Programa de Servicios Médicos del Condado o Covered California, llame o visite la oficina más cercana.

**Santa Rosa - Paulin Office**  
Lunes a Viernes, 8am a 4pm  
PH: 707-565-2715  
2550 Paulin Drive  
Santa Rosa CA 95403

**South County Services Center**  
Lunes a Viernes, 8am a 4pm  
PH: 707-565-5511  
5350 Old Redwood Hwy N, Suite 100  
Petaluma CA 94954

**East County Services Center\***  
PH: 707-565-3510  
19080 Lomita Avenue  
Sonoma CA 94976

**West County Services Center\***  
PH: 707-565-2241  
16390 Main Street  
Guerneville CA 95446

*\*Llame para conocer los días de atención sin cita o para hacer una cita.*

Para obtener información o asistencia en persona sobre Asistencia General, SonomaWORKS o los servicios de empleo de Job Link, llame o visite:

**SonomaWORKS & Job Link Office**  
Lunes a Viernes, 8am a 5pm  
PH: 707-565-5500  
2227 Capricorn Way, Suite 100  
Santa Rosa CA 95407

Para obtener información o asistencia en persona sobre los servicios para adultos mayores, personas con discapacidades y veteranos, llame o visite:

**Adult & Aging Division Office**  
Lunes a Viernes, 8am a 5pm  
PH: 707-565-5900  
3725 Westwind Boulevard, 1<sup>o</sup> Floor  
Santa Rosa CA 95403

Solapa Interior

<p><b>Familia y Niños</b></p> <p>Programas que apoyan a las familias con servicios de cuidado infantil, recursos para padres y apoyo al bienestar de la infancia y juventud, para asegurar el bienestar de los niños, jóvenes y las familias.</p> <p><b>Child Care Assistance</b> 707-544-3077 <b>Parenting Ed/Resources</b> 707-585-6108 <b>Early Learning Institute</b> 707-591-0170 <b>Child Abuse Hotline 24/7</b> 800-870-7064</p>	<p><b>Salud y Dental</b></p> <p>Acceso a la atención médica a través de programas como Medi-Cal y Covered California; incluye una lista de proveedores médicos y dentistas que aceptan Medi-Cal u ofrecen servicios a bajo costo o con escala variable de pago.</p> <p><b>Medi-Cal or CMSP Applications</b> 877-699-6868 <b>Covered California Applications</b> 800-300-1506 <b>Medi-Cal Dental Services</b> 800-322-6384 <b>Find a Fed-Qualified Health Ctr</b> 877-464-4772</p>	<p><b>Servicios Legales</b></p> <p>Programas de asistencia legal gratuita y de bajo costo que proporcionan ayuda en asuntos legales civiles, incluyendo disputas de vivienda, beneficios públicos, inmigración y temas de derecho familiar.</p> <p><b>Legal Aid of Sonoma County</b> 707-542-1290 <b>So Co Bar Assoc, Find a Lawyer</b> 707-546-5297 <b>California Rural Legal Assistance</b> 707-528-9941 <b>Self-Help/Court Civil Matters</b> 707-521-6534</p>
<p><b>Vivienda y Refugio</b></p> <p>Refugios de emergencia, vivienda de transición, servicios de apoyo para personas sin hogar y recursos de vivienda asequible diseñados para ayudar a individuos y familias a conseguir una vivienda estable y más permanente.</p> <p><b>CSN/Keep People Housed</b> 707-757-7892 <b>Catholic Charities Homeless Svcs</b> 707-308-4684 <b>IFSN-Homeless Housing Assist</b> 707-546-7907 <b>Section 8</b> 707-565-7500, <b>SR Only</b> 707-565-543-3300</p>	<p><b>Asistencia de Comida</b></p> <p>Programas de asistencia de comida como CalFresh y WIC que ayudan a individuos y familias a acceder a alimentos nutritivos a través de tarjetas EBT, despensas de alimentos locales, distribuciones y servicios de comidas calientes.</p> <p><b>CalFresh Food Assistance</b> 877-699-6868 <b>REFB Food Pantries</b> 707-523-7903 <b>Women/Infants/Children-Food</b> 707-565-6590 <b>Meals on Wheels Program</b> 707-525-0143</p>	<p><b>Inmigrantes</b></p> <p>Asistencia legal para inmigrantes, servicios de lenguaje y recursos comunitarios que apoyan a los inmigrantes en su camino a la residencia, ciudadanía e integración en la comunidad.</p> <p><b>Secure Families Collaborative</b> 707-856-4988 <b>No Bay Rapid Resp Ntwk-24 Hr</b> 707-800-4544 <b>Immig Institute of the Bay Area</b> 707-932-7000 <b>Vital Immigrant Defense/VIDAS</b> 707-523-1740</p>
<p><b>Empleo y Entrenamiento</b></p> <p>Recursos de capacitación laboral, desarrollo profesional y búsqueda de empleo, diseñados para apoyar a adultos y jóvenes en obtener empleo y estabilidad financiera.</p> <p><b>SonomaWORKS Family Assist</b> 707-565-5500 <b>Job Link, Employment Assist</b> 800-746-8181 <b>Farmworker Training-Jobs</b> 707-523-1155 x4752 <b>Goodwill-Spec Needs Emp/Tng</b> 707-523-0550</p>	<p><b>Salud Mental y Consumo de Sustancias</b></p> <p>Servicios que ofrecen apoyo, tratamiento y recursos para promover el bienestar mental, y asistir a quienes se ven afectados por trastornos de salud mental o consumo de sustancias.</p> <p><b>Suicidé &amp; Crisis Lifeline</b> 9-8-8 <b>24/7 Mobile Crisis Support</b> 800-746-8181 <b>Access Line Mental Hlth/Sub Use 24/7</b> 707-565-6900 <b>Psych Crisis Stabilization Unit-24 Hr</b> 707-565-4970</p>	<p><b>Veteranos</b></p> <p>Recursos especializados para veteranos y sus familias, incluyendo atención médica, asistencia para la vivienda, servicios de colocación laboral y orientación sobre beneficios.</p> <p><b>County Veterans Service Office</b> 707-565-5960 <b>So. Santa Rosa VA Clinic</b> 707-569-2300 <b>Legal Aid-Vets Benefits Program</b> 707-542-1291 <b>Nation's Finest, Vets Svcs</b> 707-578-8387</p>
<p><b>Envejecimiento y Discapacidades</b></p> <p>Programas que ofrecen cuidado en casa recursos para la vida asistida, comidas, transporte, actividades sociales y otros recursos para apoyar la salud y la independencia y fomentar la participación de los adultos mayores y las personas con discapacidades</p> <p><b>Aging-Disability Resource Hub</b> 707-565-4636 <b>Disability Services &amp; Legal Ctr</b> 707-528-2745 <b>In-Home Supportive Services</b> 707-565-5900 <b>Adult Protective Svcs 24-Hrs</b> 800-667-0404</p>	<p><b>Respuesta a Desastres y Otros</b></p> <p>Información y recursos para la preparación, respuesta y recuperación ante desastres para la comunidad. Programas adicionales y ofertas que no entran en las categorías listadas, incluyendo asistencia financiera y recursos de apoyo.</p> <p><b>Active Disaster Assist</b> 2-1-1 or 800-325-9604 <b>Emergency-So Co Alert Sign Up</b> 707-565-1369 <b>Gen Assist Financial Aid Program</b> 707-565-5500 <b>So Co Animal Services</b> 707-565-7100</p>	<p><b>Servicios a Víctimas y Prevención</b></p> <p>Apoyo para las víctimas de todas las formas de violencia, para ayudar a los sobrevivientes a través de refugio, asesoramiento psicológico, asistencia legal y planificación de seguridad, para ayudar a las personas a sanar y reconstruir sus vidas de forma segura.</p> <p><b>FC, Domestic Violence Svcs</b> 707-565-8255 <b>Domestic Violence Crisis-24 Hr</b> 707-546-1234 <b>Child Support Collection Assist</b> 866-901-3212 <b>Planned Parenthood</b> 707-527-7656</p>

Panel Central



Panel Trasero



**OpenDoors**

Apoyando a la Comunidad del Condado de Sonoma, Juntos.

**OpenDoorsSC.com**

## Volante Imprimible

Descargue y use el volante imprimible para informar a los miembros de la comunidad sobre el nuevo sitio web de Open Doors y los muchos servicios accesibles listados que están disponibles a través del condado de Sonoma y sus asociados.

Encuentre servicios de recursos locales disponibles en el condado de Sonoma en la pagina **OpenDoorsSC.com**. Esta guía en línea es fácil de usar y lo conecta con recursos para vivienda, alimentos, atención médica, inmigración y más, haciendo que la asistencia sea más fácil de acceder para todos. ¡Visítelo hoy!

Para acceder al sitio web de **Open Doors**, escriba la dirección del sitio en su navegador o use la cámara de su teléfono inteligente para tomar una foto de este código QR y seguir el enlace.



Para recibir asistencia por teléfono, llame al **2-1-1** o al **800-325-9604**.



Para obtener información o asistencia en persona sobre CalFresh, Medi-Cal, el Programa de Servicios Médicos del Condado o Covered California, llame o visite la oficina más cercana.

**Santa Rosa - Paulin Office**  
Lunes a Viernes, 8am a 4pm  
PH: 707-565-2715  
2550 Paulin Drive  
Santa Rosa CA 95403

**South County Services Center**  
Lunes a Viernes, 8am a 4pm  
PH: 707-565-5511  
5350 Old Redwood Hwy N, Suite 100  
Petaluma CA 94954

**East County Services Center\***  
PH: 707-565-3510  
19080 Lomita Avenue  
Sonoma CA 95476

**West County Services Center\***  
PH: 707-565-2241  
16390 Main Street  
Guerneville CA 95446

*\*Llame para conocer los días de atención sin cita o para hacer una cita.*

Para obtener información o asistencia en persona sobre Asistencia General, SonomaWORKS o los servicios de empleo de Job Link, llame o visite:

**SonomaWORKS & Job Link Office**  
Lunes a Viernes, 8am a 5pm  
PH: 707-565-5500  
2227 Capricorn Way, Suite 100  
Santa Rosa CA 95407

Para obtener información o asistencia en persona sobre los servicios para adultos mayores, personas con discapacidades y veteranos, llame o visite:

**Adult & Aging Division Office**  
Lunes a Viernes, 8am a 5pm  
PH: 707-565-5900  
3725 Westwind Boulevard, 1<sup>st</sup> Floor  
Santa Rosa CA 95403



# Cartel Imprimible

Descargue e imprima los carteles en inglés y español. Colóquelos en áreas públicas para informar a los miembros de la comunidad sobre el nuevo sitio web de Open Doors y los muchos servicios accesibles listados que están disponibles a través del condado de Sonoma y sus asociados.

Tamaños disponibles para impresión interna: 8.5 x 11, 11x 17.



## Open Doors, Juntos Prosperamos.

Encuentre servicios de recursos locales disponibles en el condado de Sonoma con nuestro nuevo sitio web [OpenDoorsSC.com](http://OpenDoorsSC.com). Esta guía en línea es fácil de usar y lo conecta con recursos para vivienda, alimentos, atención médica, inmigración y más, haciendo que la asistencia sea más fácil de acceder para todos. ¡Visítelo hoy!

## Instrucciones Para Comenzar

Pregúntele a un empleado sobre estos servicios o explore nuestro directorio digital para saber más. ¡Dé el primer paso para acceder a los recursos que necesita, hoy! Use la cámara de su teléfono inteligente para tomar una foto de este código QR y seguir el enlace.



### Familia y Niños

Programas que apoyan a las familias con servicios de cuidado infantil, recursos para padres y apoyo al bienestar de la infancia y juventud, para asegurar el bienestar de los niños, jóvenes y las familias.



### Vivienda y Refugio

Refugios de emergencia, vivienda de transición, servicios de apoyo para personas sin hogar y recursos de vivienda asequible diseñados para ayudar a individuos y familias a conseguir una vivienda estable y más permanente.



### Empleo y Entrenamiento

Recursos de capacitación laboral, desarrollo profesional y búsqueda de empleo, diseñados para apoyar a adultos y jóvenes en obtener empleo y estabilidad financiera.



### Asistencia de Comida

Programas de asistencia de comida como CalFresh y WIC que ayudan a individuos y familias a acceder a alimentos nutritivos a través de tarjetas EBT, despensas de alimentos locales, distribuciones y servicios de comidas calientes.



### Salud y Dental

Acceso a la atención médica a través de programas como Medi-Cal y Covered California; incluye una lista de proveedores médicos y dentistas que aceptan Medi-Cal u ofrecen servicios a bajo costo o con escala variable de pago.



### Envejecimiento y Discapacidades

Programas que ofrecen cuidado en casa, vida asistida, comidas, transporte y actividades para apoyar la salud, independencia y participación de adultos mayores y personas con discapacidades.



### Salud Mental y Consumo de Sustancias

Servicios que ofrecen apoyo, tratamiento y recursos para promover el bienestar mental, y asistir a quienes se ven afectados por trastornos de salud mental o consumo de sustancias.



### Inmigrantes

Asistencia legal para inmigrantes, servicios de lenguaje y recursos comunitarios que apoyan a los inmigrantes en su camino a la residencia, ciudadanía e integración en la comunidad.



### Servicios Legales

Programas de asistencia legal gratuita y de bajo costo que proporcionan ayuda en asuntos legales civiles, incluyendo disputas de vivienda, beneficios públicos, inmigración y temas de derecho familiar.



### Veteranos

Recursos especializados para veteranos y sus familias, incluyendo atención médica, asistencia para la vivienda, servicios de colocación laboral y orientación sobre beneficios.



### Servicios a Víctimas y Prevención de la Violencia

Apoyo para víctimas de violencia con refugio, asesoría psicológica, ayuda legal y planes de seguridad, para sanar y reconstruir sus vidas con seguridad.



### Respuesta a Desastres y Otros

Recursos para prepararse, responder y recuperarse de desastres. También hay programas extra, como ayuda financiera y otros apoyos.



Para recibir asistencia por teléfono, llame al 2-1-1 o al 800-325-9604.





**OpenDoors**

*Apoyando a la comunidad del condado de Sonoma, juntos.*

**OpenDoorsSC.com**

## Información de Contacto

Para más información sobre la campaña Open Doors o para reportar información incorrecta, enlaces o números de teléfono, por favor, envíenos un correo electrónico a la dirección de abajo

**DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS  
DEL CONDADO DE SONOMA**

[OpenDoors@schsd.org](mailto:OpenDoors@schsd.org)

PRODUCIDO POR

**UPTOWN**  
STUDIOS