



PRESS RELEASE

FOR IMMEDIATE RELEASE
Sept. 8, 2025

Sonoma County launches Open Doors campaign to connect residents to vital services

SANTA ROSA, CA – Sonoma County today launched Open Doors, a new initiative designed to improve residents' access to food, housing, health care, employment, child care and other services everyone needs to thrive.

Led by the Sonoma County Human Services Department, the Open Doors campaign is a collaborative effort uniting government, nonprofits and community-based organizations that deliver critical safety net services to vulnerable populations. It expands upon the No Wrong Door philosophy adopted in 2021 by the Sonoma County Board of Supervisors, which set out to create an interlinked system of care where people are connected to the services they need, regardless of where they enter the system.

"By streamlining access to essential services and building stronger bridges between government and nonprofits, we're creating a more compassionate and coordinated safety net for Sonoma County," said Supervisor Lynda Hopkins, chair of the Board of Supervisors. "With Open Doors, people no longer have to navigate layers of referrals alone or be needlessly shuffled around before finding help. Every door should lead them to the services they need."

A new website, www.OpenDoorsSC.com, offers a searchable directory of more than 600 social service providers across 12 categories. By centralizing information that was previously scattered across agencies, the website makes it easier for the public and service providers alike to quickly find the support they need.

To break down silos and strengthen collaboration across agencies, the Human Services Department has been working with partners to provide information about the array of local services available to meet residents' basic needs. One in four Sonoma County residents receives help from the Human Services Department, including access to medical care, food, in-home services and cash assistance, while many others receive specialized aid from a mosaic of community organizations. The goal is to create a seamless system of support by improving coordination between nonprofits and County safety net departments, including human and health services, child support, housing and homelessness services, law enforcement, the public defender, probation and the courts.

"Open Doors represents a powerful shift toward better service coordination across the county safety net in collaboration with community partner organizations," said Angela Struckmann, director of the Human Services Department. "New federal legislation is placing additional restrictions and requirements on families, especially our immigrant populations, and is making it more challenging to access food assistance, medical coverage and other safety net programs. Open Doors will enhance services for the community at a time when it is really needed, to ensure that all residents receive the support they need to thrive."

The County will begin a robust public awareness campaign this month, when local residents will see Open Doors messaging on billboards, transit buses and local media. Brochures, posters and flyers in English and Spanish will be available at Human Services offices and partner sites.

The Open Doors initiative complements [the 211 Sonoma County call line](#), operated by United Way of the Wine Country, giving residents multiple ways to access help when they need it. Residents can continue to call 211 for live assistance or use the Open Doors website for quick, easy online access to information.

A media kit with testimonials, logos and FAQs about Open Doors is available on the Open Doors website at opendoorssc.com/toolkits/.

###

Media Contact:

Susan Hsieh, Communications Manager
Sonoma County Human Services Department

shsieh@schsd.org

(707) 565-8085



SonomaCounty.ca.gov





COMUNICADO DE PRENSA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

8 de septiembre, 2025

El Condado de Sonoma lanza la campaña Open Doors Abiertas para conectar a los residentes con los servicios esenciales

SANTA ROSA, CA – El Condado de Sonoma lanzó hoy Open Doors, una nueva iniciativa diseñada para mejorar el acceso de los residentes a alimentos, vivienda, atención médica, empleo, cuidados infantiles y otros servicios necesarios para su bienestar.

Encabezada por el Departamento de Servicios Humanos del Condado de Sonoma, la campaña Open Doors en un esfuerzo en colaboración que reúne a entidades gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro y grupos comunitarios que brindan servicios esenciales a poblaciones vulnerables. Esta iniciativa amplía la filosofía de No Hay Puerta Equivocada adoptada en 2021 por la Junta de Supervisores del Condado de Sonoma, cuyo objetivo es crear un sistema de atención interconectado que permita a las personas acceder a los servicios que necesitan, sin importar dónde ingresen al sistema.

“Al simplificar el acceso a los servicios esenciales y fortalecer los vínculos entre el gobierno y las organizaciones sin fines de lucro, estamos creando una red de apoyo más compasiva y coordinada para el condado de Sonoma,” señaló la supervisora Lynda Hopkins, presidenta de la Junta de Supervisores. “Con Open Doors, las personas ya no tendrán que enfrentarse solas a múltiples niveles de referencias, ni ser trasladadas innecesariamente antes de recibir ayuda. Cada puerta debe conducir a los servicios que necesitan.”

El nuevo sitio, www.OpenDoorsSC.com, ofrece un directorio con capacidad de búsqueda de más de 600 proveedores de servicios sociales distribuidos en 12 categorías. Al centralizar información que antes estaba dispersa entre distintas agencias, el sitio facilita tanto al público como a los prestadores de servicios encontrar rápidamente el apoyo que necesitan.

Para eliminar barreras y fortalecer la colaboración entre agencias, el Departamento de Servicios Humanos ha estado trabajando con sus asociados para proporcionar información sobre la variedad de servicios locales disponibles para satisfacer las necesidades básicas de los residentes. Uno de cada cuatro residentes del Condado de Sonoma recibe asistencia del Departamento de Servicios Humanos, incluyendo acceso a atención médica, alimentos, servicios en casa y ayuda económica, mientras que muchos otros reciben apoyo especializado de un mosaico de organizaciones comunitarias. El objetivo es crear un sistema de apoyo sin huecos mediante una mejor coordinación entre las organizaciones sin fines de lucro y los departamentos de servicios sociales del Condado, incluyendo servicios humanos y de salud, manutención infantil, vivienda y atención a personas sin hogar, seguridad pública, defensoría pública, libertad condicional y cortes.

“Open Doors representa un cambio significativo hacia una mejor coordinación de servicios en toda la red de apoyo del condado, en colaboración con organizaciones comunitarias,” dijo Angela Struckmann, directora del Departamento de Servicios Humanos. “La nueva legislación federal está imponiendo restricciones y requisitos adicionales a las familias, especialmente a nuestras comunidades inmigrantes, lo que dificulta el acceso a asistencia alimentaria, cobertura médica y otros programas de apoyo. Open Doors fortalecerá los servicios comunitarios en un momento crítico, para garantizar que todos los residentes reciban el apoyo que necesitan para prosperar.”

El Condado iniciará este mes una sólida campaña de concientización pública, durante la cual los residentes verán mensajes de Open Doors en vallas publicitarias, autobuses de transporte público y medios locales. Folletos, carteles y volantes en inglés y español estarán disponibles en las oficinas de Servicios Humanos y en las ubicaciones de los asociados comunitarios.

La iniciativa Open Doors complementa a la [línea de llamadas de apoyo 211 del Condado de Sonoma](#), que es operada por United Way del Wine Country,

ofreciendo a los residentes múltiples vías para acceder a ayuda cuando la necesiten. Los residentes pueden seguir llamando al 211 para recibir asistencia en vivo o utilizar el sitio web de Open Doors.

Un kit de medios con testimonios, logotipos y preguntas frecuentes sobre Open Doors está disponible en el sitio web: opendoorssc.com/toolkits/.

###

Contacto para los medios:

Susan Hsieh, Gerente de Comunicaciones

Departamento de Servicios Humanos del Condado de Sonoma

shsieh@schsd.org

(707) 565-8085



SonomaCounty.ca.gov

